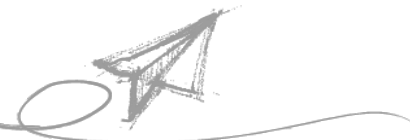


# **Nuovo accesso all' *Home Banking***

**Adeguamenti alla Normativa PSD II**

---



## ¶ **Primo accesso all' *home banking***

¶ Accessi da *home banking web*, post registrazione dispositivo

¶ Accessi da *home banking App Mobile*, post registrazione dispositivo

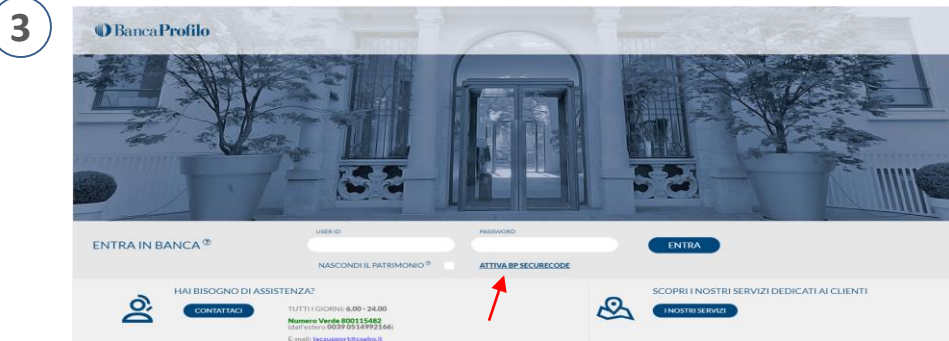
# Primo accesso all' home banking (1/3)

In questa sezione sono riportati gli *step* da seguire per effettuare il primo accesso al proprio *home banking*, secondo i nuovi *standard* PSD II, **a partire dal 14 settembre 2019**. Il primo accesso dovrà essere effettuato necessariamente da web.

1 Scaricare da *App Store* / *Google Play* (a seconda del proprio *smartphone*) l'*App* «BP SecureCode»



Accedere alla sezione «Area Private» del sito [www.bancaprofilo.it](http://www.bancaprofilo.it) (in alto a destra)



Solamente in questa fase di primo accesso, selezionare il link «Attiva BP SECURECODE». In tal modo si verrà indirizzati ad una nuova pagina di *login* dove inserire le consuete credenziali di *User ID* e *Password*

4



Accedere alla nuova pagina che comparirà (riconoscibile in quanto priva di numero verde di assistenza) ed inserire le credenziali di *User ID* e *Password*

5



Apparirà il messaggio sopra riportato: cliccare sul pulsante «Attiva» per proseguire

6

Seleziona il numero di cellulare dove ricevere il codice di sicurezza e la password di attivazione dell'APP. Se non hai attivato alcun numero per il servizio contatta l'assistenza.



Selezionare il proprio numero di cellulare dal menù a tendina che comparirà. Se questo numero è corretto, procedere cliccando il pulsante «Invia SMS». Se invece il numero non è corretto oppure non dovesse essere registrato alcun numero in anagrafica, il cliente potrà contattare il proprio *banker* di riferimento.

**NB:** la procedura richiede necessariamente un numero di cellulare censito in Banca

# Primo accesso all' home banking (2/3)

7

Il reset è andato a buon fine e ti è stata spedita, sul numero che hai indicato, una nuova password di attivazione.

SEGUI LE ISTRUZIONI DI SEGUITO RIPORTATE PER ATTIVARE L'APP

Apri l'app, seleziona la funzione di attivazione e digita:

- il codice identificativo di seguito riportato
- il codice autorizzativo di seguito riportato
- la password di attivazione che ti è stata spedita via SMS

CODICE IDENTIFICATIVO  
FDR4172908

CODICE AUTORIZZATIVO  
367415

PASSWORD DI ATTIVAZIONE  
Il codice ricevuto

Se non hai ricevuto la password di attivazione puoi richiedere un nuovo invio

REINVIA

SE L'APP SI È REGISTRATA CORRETTAMENTE, PUOI ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA

LOGIN

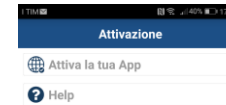
Appariranno quindi a *monitor* i seguenti due codici:

- Codice Identificativo
- Codice Autorizzativo

Verrà inoltre inviato un nuovo SMS al numero di cellulare indicato in precedenza, contenente un terzo codice di 6 cifre (la *Password* di Attivazione).

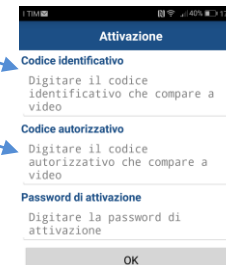
A questo punto è possibile accedere all'App «BP SecureCode», scaricata sul proprio *smartphone* al punto ① del processo, per procedere con gli *step* successivi

8



Accedere all'App «BP SecureCode» e cliccare sulla voce «Attiva la tua App»

9



Inserire nell'ordine:

- Il Codice Identificativo apparso a *monitor* allo *step* ⑦
- Il Codice Autorizzativo apparso a *monitor* allo *step* ⑦
- La *Password* di Attivazione, cioè il codice numerico di 6 cifre ricevuto tramite SMS allo *step* ⑦

Infine cliccare sul pulsante «OK»

# Primo accesso all' *home banking* (3/3)

10



Inserire quindi una propria *password* personale (*password SecureCode*), che dovrà essere inserita per tutti gli accessi futuri all'*home banking* oltre alla *password* già associata al proprio *User ID* (le credenziali inserite al punto ④ del processo).

Dopo aver confermato la *password SecureCode*, cliccare sul pulsante «Imposta» per proseguire

**Si conclude in questo modo il processo una tantum di registrazione del dispositivo, che non dovrà più essere seguito in futuro.**

Nelle **slide successive** viene invece descritto il **processo** che dovrà essere **seguito ogni volta che si desideri accedere al proprio home banking**, sia da sito *web* Banca Profilo, sia da *App* «Banca Profilo».

# Agenda

---

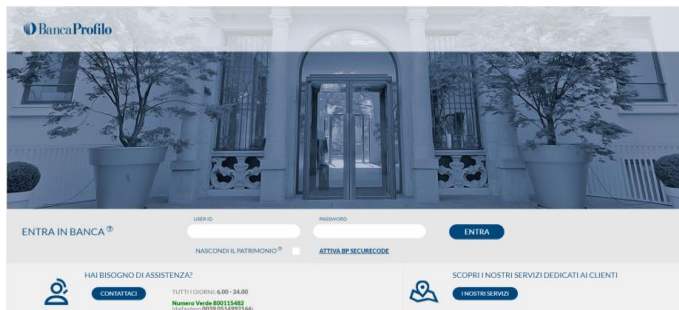
¶ Primo accesso all' *home banking*

¶ **Accessi da *home banking web*, post registrazione dispositivo**

¶ Accessi da *home banking App Mobile*, post registrazione dispositivo

# Accessi da *home banking desktop*, post registrazione dispositivo

- 1 Accedere alla sezione «Area Private» del sito [www.bancaprofilo.it](http://www.bancaprofilo.it) inserire *User ID* e *Password* e cliccare su «Entra»



**NB:** il link «ATTIVA BP SECURECODE» **non dovrà più essere selezionato** in quanto l'App è già registrata. Le credenziali vanno inserire nei campi *User ID* e *Password* che appaiono nella schermata

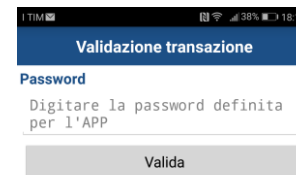
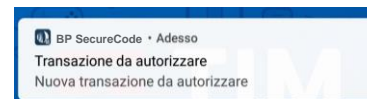
- 2 Apparirà il messaggio di richiesta autenticazione tramite l'App «BP SecureCode». Cliccare sul pulsante «Conferma» per generare la notifica in App



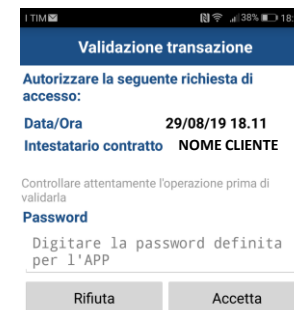
- 3 Apparirà il seguente messaggio sul monitor del PC:



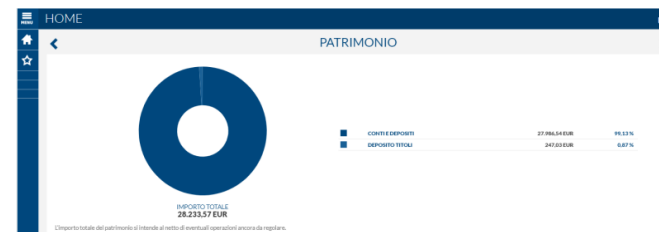
- 4 Successivamente si riceverà una notifica sul proprio *smartphone*, cliccando la quale si potrà accedere nuovamente all'App «BP SecureCode» dove sarà richiesta la *password SecureCode*, impostata al punto 10



- 5 Una volta inserita la *password SecureCode* e cliccato sul pulsante «Valida», sarà necessario reinserire la medesima *password* e cliccare su «Accetta»



- 6 È ora possibile ritornare sul proprio PC e visualizzare l'*homepage* del proprio *home banking*



# Accessi da *home banking desktop*, soluzione di *back-up* (1/2)

## Procedura concepita limitatamente per situazioni di assenza rete internet *mobile*

- 1 Solo nel caso in cui la copertura internet *mobile* risulti assente, è possibile selezionare una modalità di autenticazione diversa dalla notifica in *App* vista precedentemente. A tal fine, nella schermata sotto riportata si potrà selezionare la voce «GENERA QR CODE»:

AUTENTICAZIONE TRAMITE APP

GENERA NOTIFICA      GENERA QR CODE

Se il tuo device è online ed è abilitato alla ricezione delle notifiche, per procedere con la **Conferma** dell'operazione, tieni il device a portata di mano: riceverai una notifica che ti consentirà, previa autorizzazione, di proseguire con l'operazione.

**ATTENZIONE:** Il device deve essere configurato per ricevere le notifiche!

ANNULLA      CONFERMA

Apparirà successivamente la seguente schermata:

AUTENTICAZIONE TRAMITE APP

GENERA NOTIFICA      GENERA QR CODE

Per procedere con la **Conferma** dell'operazione, inquadra il QR CODE con l'APP installata del telefono e digita il codice generato nel campo che trovi sotto.

Utilizza l'App installata sul cellulare per completare l'operazione.



INSERISCI IL CODICE GENERATO DALL'APP

- 2 Occorrerà quindi accedere all'App «BP SecureCode» e selezionare la voce «Inquadrare il codice CRONTO»:

Funzionalità

Inquadrare il codice CRONTO

Help

Contattaci

- 3 A questo punto, dopo aver inquadrato col proprio *smartphone* il riquadro colorato che appare a *monitor*, l'App richiederà l'inserimento della *password SecureCode* impostata al punto 10



Validazione transazione

Autorizzare la seguente richiesta di accesso:

Data/Ora      29/08/19 18.11

Intestatario contratto      NOME CLIENTE

Controllare attentamente l'operazione prima di validarla

**Password**

Digitare la password definita per l'APP

Rifiuta      Accetta



# Accessi da *home banking desktop*, soluzione di *back-up* (2/2)

## Procedura concepita limitatamente per situazioni di assenza rete internet *mobile*

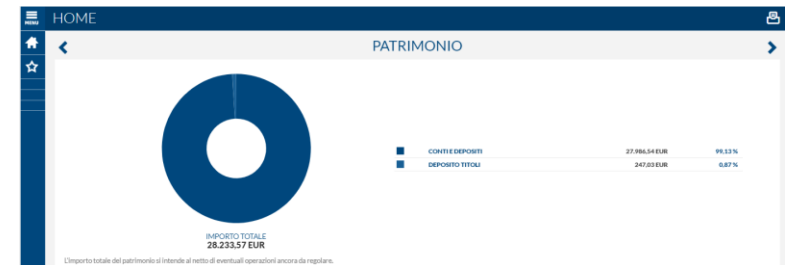
- 4 Una volta inserita la *password SecureCode* e cliccato sul pulsante «Accetta», apparirà un codice numerico di 6 cifre che dovrà essere inserito nella pagina *web* di autenticazione sul PC, entro il tempo rimanente:

The image shows a mobile app interface for validating an operation. The screen displays the following information:

- Validazione operazione**
- Autorizzare la seguente richiesta di accesso:**
- Data/Ora:** 29/08/19 18.25
- Intestatario contrat:** NOME CLIENTE
- Controllare attentamente l'operazione prima di validarla

A QR code is shown in the center, and a numeric code **229843** is displayed below it. A blue arrow points from the code to an input field on a PC screen. The PC screen shows the text "INSERISCI IL CODICE GENERATO DALL'APP" and a search icon. A progress bar at the bottom indicates "Tempo rimanente".

- 5 È ora possibile ritornare sul proprio PC e visualizzare l'*homepage* del proprio *home banking*



# Agenda

---

- ¶ Primo accesso all' *home banking*
- ¶ Accessi da *home banking web*, post registrazione dispositivo
- ¶ **Accessi da *home banking App Mobile*, post registrazione dispositivo**

# Accessi da *home banking App Mobile*, post registrazione dispositivo



Accedere dal proprio *smartphone* all'App di Banca Profilo ed inserire le consuete credenziali di *Codice ID* e *Password*

2 Apparirà la schermata di «Verifica token software Login» mostrata a lato.

Per procedere, cliccare sul pulsante «OK»

## Verifica token software Login

Per completare l'accesso al servizio di Internet Banking, devi eseguire una autenticazione mediante APP.  
Gentile utente, per autorizzare la transazione tappa sul bottone per continuare. Arriverà una notifica push sul tuo dispositivo.

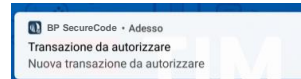


3 A seguito dell'OK dato allo *step* precedente, appariranno di seguito:

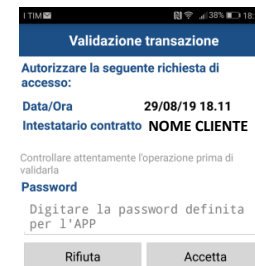
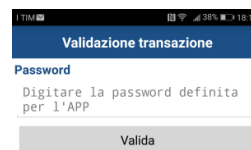
1) La seguente schermata in App



2) La seguente notifica sul proprio *smartphone*



4 Cliccando sulla notifica apparsa, si potrà accedere all'App «BP SecureCode», dove sarà richiesto di inserire la *password SecureCode* per due volte:



5 È ora possibile rientrare nell'App «Banca Profilo», dove si visualizzerà nuovamente la schermata «Token software». Cliccare su «Conferma» per accedere all'homepage del proprio home banking

